

MEZŐCSÁTI KISTÉRSÉG

HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

IGRICI TELEPÜLÉS



2020.

*A Család- és Gyermejköléti Szolgálat 2020.  
évi beszámolója a település jelzőrendszerének*

## működéséről

Igrici településen a családsegítő heti két alkalommal fogadja az ügyfeleket a Polgármesteri Hivatal mellett kialakított hivatalos helyiségben, illetve látja el a családgondozói feladatokat.

	Kedd	Csütörtök
Ügyfélfogadás	9 <sup>30</sup> – 11	9 <sup>30</sup> – 11
Területi családgondozás	11 – 16	11 – 16

## Jelzőrendszer

A gyermekek jogainak megvalósulása együttes cselekvést, együttes gondolkodást vár a gyermekvédelem valamennyi szereplőjétől: a gyermekekkel közvetlenül foglalkozó pedagógustól, nevelőszülőtől, gyámügyi szakembertől és a Gyermejjóléti Szolgálatától egyaránt. A munkánk során kapcsolatban állunk az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, tanáraival, és óvónőivel, Mezőcsát Város Gyámhivatalával, a helyi polgármesteri hivatallal, az egészségügyi dolgozókkal, védőnőkkel, hivatásos pártfogókkal, rendőrséggel, civil szervezetekkel, Biztos Kezdet Gyermekház, akik szintén a jelző rendszer tagjai.

2020 során összesen **40 db** jelzés érkezett szolgálatunkhoz

A 0-17 éveseket illetően 29 darab. A legtöbb jelzést a védőnő küldte, 7 darabot. Második legtöbbször személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól jött (3-3 esetben Család- és Gyermejjóléti Szolgálatról és Család- és Gyermejjóléti Központtól), valamint Járási hivatal gyámhivatalától. A kiskorúakról a rendőrség és a köznevelési intézmények is küldtek jelzéseket, 5-5 darabot. Kiskorúak körében a legtöbb jelzést a védőnői szolgálat tette meg. szülői elhanyagolás jelentett komolyabb problémát. Második legtöbb jelzés az oktatási intézményből érkezett, ahol a tanköteles tanuló igazolatlan iskolai hiányzással rendelkezett. a településen 2020 év végén.

A 18 évesekről és a felettiekről összesen 11 darab jelzés érkezett. Felnőttek körében 2 alkalommal jelzett a védőnő. Legtöbbször a települési önkormányzattól érkezett jelzés (4db) és a gyámhivataltól (3db). A rendőrség 2 alkalommal küldött jelzést felnőttekről.

2018-hoz képest jelentősen megnőtt a jelzések száma. Az előző évben összesen 27 jelzést kapott

a családsegítő.

#### **Küldött jelzések (0-17 évesek)**

<b>Megnevezés</b>	<b>Küldött jelzések száma</b>
Egészségügyi szolgáltató	7
Köznevelési intézmény	5
Rendőrség	5
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	3
Család és Gyermekjóléti Központ	3
Járási hivatal gyámhivatala	6
<b>Összesen</b>	<b>29</b>

#### **Küldött jelzések (18+ évesek)**

<b>Megnevezés</b>	<b>Küldött jelzések száma</b>
Járási Gyámhivatal	3
Rendőrség	2
Önkormányzat, jegyző	4
Egészségügyi szolgáltató	2
<b>Összesen</b>	<b>11</b>

#### **Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva.**

- A rossz szociális körülmények között élők miatt a településen továbbra is biztosítandó az adomány (ruha, élelmiszer), valamint a szociális segítő munka által az ellátásokhoz való hozzáférés.
- Az iskolákban az óvodai- és iskolai szociális munkás közreműködésével fontos feladat a szülők figyelmét felhívni az elhanyagolás veszélyeire. A szülők

figyelmének felhívása a házirendben meghatározott időn belüli hiányzás-igazolás, valamint a tankötelezettség teljesítésére is fennáll.

- Fontos lépés a prevenció, amely a drogfogyasztásra és a családon belüli erőszakra és bántalmazásra irányulna.

A családsegítő és a helyi jelzőrendszeri tagok kapcsolata jó és aktív. Rendszeresen az esetmegbeszélések. Ugyanakkor a 2020-as évre rányomta bélyegét a járványhelyzet. A szakmaközi megbeszélések nem voltak megtartva, egyedül februárban vettünk részt az éves nagy gyermekvédelmi tanácskozáson Mezőcsát településén. Az esetkonzultációk a jelzőrendszeri tagokkal telefonon történtek. A jelzőrendszeri tagok közül az egészségügyi dolgozókkal, a gyermekorvossal van a legkevesebb kapcsolatom, de velük személyes a kapcsolattartás legalább havi egy alkalommal. Ennek oka, hogy a településen gyermekorvos csak egy délután van a héten.

## *Tapasztalatok*

2020. évben a jelzőrendszeri együttműködés nehezebb volt, mint 2019-ban, bár a szakemberek személye nem változott, de a pandémiás helyzet miatt a személyes találkozásokat nem lehetett megvalósítani, telefonon történtek a megbeszélések. 2020-ban egy családsegítő és egy esetmenedzser dolgozott a településen, amely a jelzőrendszeri tagokkal történő mélyebb kapcsolatok kialakításában könnyebb volt. Viszont problémának tűnik, hogy a tagok a felmerülő problémákról inkább csak előszóban beszélnek, az írásos jelzés és a problémák leírása elmarad. 2021 elején az együttműködést illetően visszajelzés nem érkezett Igrici településről.

A 2020-as évben a családok egyre nehezebben élték meg a mindennapokat. Több család küzdött anyagi problémákkal. A ruhaadomány közvetítése folyamatos. Élelmiszer adományt 3 szervezeten keresztül tudtam a családoknak közvetíteni. A Katolikus Karitás, Málta, Zsófi Reményvár egyesület jóvoltából. Két család vett részt a Katolikus Karitás jóvoltából kandalló programban. A családsegítőként jó a kapcsolat a közösségi ház kollégáival. Több adomány játékot sikerült nekik közvetíteni, szavalóversenyre, valamint karácsonyra. Az önkormányzat együttműködő volt szolgálatunkkal. Krízis helyzetben rögtön települési rendkívüli támogatást nyújtott a családoknak. Szolgálatunk nagyon sok gyermek beiskolázásában is segítséget

nyújtott a családoknak, valamint mikuláskor és karácsony a gyermekeknek játékadományokkal segítettünk.



Igrici, 2021. 01. 26.

**Készítette:**

Lengyelne Magyar Judit  
Család- és Gyermejkölési Szolgálat  
családsegítő